

Missão

Responder às necessidades de soluções de fixação nos mais variados setores de atividade.

Visão

Ser uma organização de referência no mercado nacional e internacional como fornecedor de soluções de fixação tecnicamente evoluídas, inovadoras e de qualidade.

Política da Qualidade

1. Melhoria da performance do negócio sustentando-a na eficiência organizacional e operacional

- Revendo a estrutura orgânica e funcional sempre que se mostre conveniente;
- Reformulando processos e técnicas produtivas por forma a acrescentar valor ao produto e consequentemente ao negócio;
- Otimizando custos operacionais, custos de produção e custos financeiros;
- Maximizando a rentabilidade do negócio através da comercialização de artigos com maior valor acrescentado e alargamento da presença internacional;
- Controlando e analisando com rigor e sistematicamente o cumprimento das metas definidas;

2. Diferenciar-se pela capacidade de satisfação dos seus clientes e consequentemente a sua fidelização

- Posicionar-se como parceiro dos seus clientes na procura das soluções mais adequadas para cada aplicação ou necessidade;
- Cumprir as especificações e prazos acordados;
- Assegurar a conformidade com as normas técnicas internacionais dos produtos comercializados;

3. Promover a competitividade da organização norteando a sua atuação pela eficiência operacional, capacidade de resposta e conformidade dos produtos e serviços disponibilizados.

- Criando e mantendo uma rede de fornecedores que proporcionem produtos e matérias-primas competitivas nomeadamente a nível de qualidade, preço, diversidade e conformidade com normas técnicas internacionais;
- Gerindo a atividade, recursos produtivos, processos e infraestruturas com critérios de eficiência produtiva, energética e ecológica;
- Utilizando os dados do desempenho passado para a investigação das causas dos problemas e para a determinação de ações que concorram para a respetiva eliminação;

4. Potenciar a motivação e o bem-estar na relação com os colaboradores

- Orientando e consciencializando os colaboradores das suas funções e responsabilidades e em que medida os mesmos contribuem para que se atinjam os objetivos;
- Verificando e promovendo o desenvolvimento das competências técnicas necessárias e adequadas ao saber fazer;
- Privilegiando a melhoria contínua das condições de segurança e saúde no trabalho.